



線上業務快速發展,保持良好的客戶體驗十分關鍵。DDoS 攻擊會破壞網站的可用性,導致頁面載入時間變慢,甚至使網站完全無法訪問。

這使得客戶產生消極的購物情緒,導致購物車被遺棄,對客戶體驗產生負面影響。從而會導致客 戶滿意度和忠誠度的降低。

# Radware 防禦案例

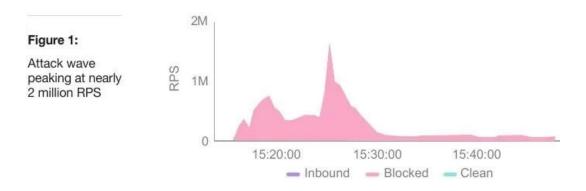
駭客組織對一家線上零售企業發起了 DDoS 攻擊。複雜的網路 DDoS 攻擊持續了近一周,攻擊波持續了幾個小時,總共收到了超過 100 億次請求。

#### 攻擊頻率

攻擊持續近一周, 在此期間, Radware 觀察到近 20 種不同的攻擊波。

### 大規模攻擊波

攻擊波強度極高, 有些峰值達到每秒近 200 萬個請求(RPS)。



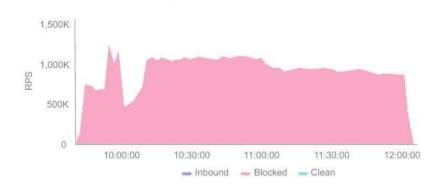
#### 攻擊波持續時長

除了有較大的峰值,攻擊波也出現了持續時間長的情況,持續幾個小時,請求總數超過 100 億。



0

Figure 2: Persistent attack wave of over 1 million RPS for almost 3 hours



### 攻擊模式的複雜性

這些攻擊被設計成 HTTPS GET 請求,偽裝成合法的 Web 請求。攻擊者使用了複雜的攻擊模式,這使得它與合法流量難以區分。

## 針對線上企業的 DDoS 攻擊

DDoS 攻擊會對線上業務造成嚴重影響,包括零售和電子商務領域。**這些攻擊旨在用大量惡意** 流量淹沒網站的伺服器、網路或基礎設施,使合法用戶無法訪問網站。

以下是 DDoS 攻擊可能損害線上業務並對運營產生負面影響的幾種方式:

- **7 服務中斷:** DDoS 攻擊通過大量流量淹沒網站或線上服務,使其無法訪問合法用戶。從而阻止了客戶訪問網站,進行購買和交易。
- **7 收入損失:** 當線上企業受到 DDoS 攻擊時,每一分鐘的宕機都可能導致巨大的經濟損失, 尤其是對於依賴線上銷售的電商企業來說。此外,如果在購物旺季或促銷活動期間造成停 工,會造成更大的影響。
- **7 聲譽損害:** 當 DDoS 攻擊導致客戶無法訪問網站或回應緩慢時,客戶會認為業務不可靠或不安全。這種消極的情緒會降低客戶的喜愛度,損害企業的品牌和聲譽。
- **7 客戶不滿:** DDoS 攻擊會導致頁面載入緩慢、錯誤或服務不可用,可能導致購物車被抛棄,客戶投訴和負面評論。
- **河 運營成本增加:** 處理 DDoS 攻擊需要立即採取行動,並且通常需要投資額外的資源來減輕攻擊,例如專用的 DDoS 服務、網路基礎設施升級或聘請網路安全專家。這些額外的開支會增加企業運營成本。





# Radware DDoS 防護解決方案

Radware 為線上企業提供全面且量身定制的 DDoS 解決方案,以下是 Radware DDoS 防護解決方案的主要優勢:

- **7 精准識別並緩解 DDoS 攻擊**: Radware 解決方案提供已知和零日 DDoS 攻擊的即時檢測和 風險緩解,確保線上企業的網路和服務保持可訪問性和彈性。通過利用行為分析和機器學 習等尖端技術,Radware 解決方案可以準確識別和緩解 DDoS 威脅。
- **7 可擴展和彈性基礎設施:**Radware DDoS 防護服務可以處理大容量 DDoS 攻擊而不會使服務中斷。Radware 通過全球分佈的清洗中心和智慧引流機制,確保合法流量通過,同時有效過濾惡意流量。
- **7 低誤報率:** Radware 基於行為的檢測,使用先進的專利機器學習演算法來防範已知和未知的威脅。自動區分合法流量和攻擊流量。這使得檢測更加準確,誤報率更低。
- ↗ 靈活部署: Radware 可提供多種部署選項,包括本地部署、雲服務,以及混合解決方案。
- **高級 Web DDoS 防護**: Radware 的 Web DDoS 防護採用先進的 L7 行為基礎檢測和緩解技術,以阻止威脅到 Web 和移動應用可用性的複雜 Web DDoS 海嘯級攻擊。
- **1 集成的網路和應用防護:** Radware 的 DDoS 防護集成在一個雲解決方案中,因此客戶可以通過一個集成的解決方案,來滿足所有基礎設施和應用防護需求。
- **7 即時威脅情報:** Radware DDoS 防護通過多個威脅情報源進行增強, 資料來源自 Radware 雲清洗中心及誘捕網路, 主動檢測到攻擊者並在其對客戶造成影響之前發現他們。
- **7 全面的報告和分析:** Radware 解決方案提供詳細的報告和分析功能,為提供有關攻擊趨勢、攻擊風險緩解效果和網路性能的詳細分析。

Radware DDoS 防護解決方案提供全面管理服務,並由 Radware 應急回應團隊(ERT)提供支援。

Radware Cloud DDoS 防護服務覆蓋全球 19 個清洗中心,具有 12 Tbps 的風險緩解能力(並且還在不斷增長)。Radware 清洗中心進行全球連接路由,確保 DDoS 攻擊在最接近其起源點的地方得到緩解,並提供真正的全球 DDoS 風險緩解,甚至能夠吸收更大容量的攻擊。





#### Radware 台灣

電話: +886 2 2697-6318 | 傳真: +886 2 2697-6319 | 電郵: <u>TW\_Marketing@radware.com</u>

如欲瞭解更多,請造訪: www.radware.com

<sup>©</sup>2024 Radware 有限公司版權所有。本文檔中提及的 Radware 產品和解決方案受 Radware 在美國和其他國家/地區的商標、專利和未決專利申請的保護。詳情請見:https://www.radware.com/LegalNotice/。所有其他商標和名稱均為其各自所有者的財產。